

DUNKERQUE ÉOLIEN EN MER

14 SEPTEMBRE > 20 DÉCEMBRE 2020

cndp Commission nationale
du débat public

CAHIER D'ACTEUR N°10 - DECEMBRE 2020



Association dunkerquoise de loi 1901 initiée par les collectivités locales, Entreprendre Ensemble garantit un accompagnement global et innovant vers l'emploi et assure une interface entre les employeurs et les publics. Elle intervient prioritairement auprès des personnes fragilisées dans leur trajectoire professionnelle en complémentarité avec le droit commun. Elle agit à rendre les publics acteurs de leurs parcours en développant leur employabilité. Entreprendre Ensemble contribue au projet de développement socio-économique du dunkerquois en apportant son appui et son expertise. Elle fournit des éléments de stratégie et d'aide à la décision aux élus locaux et aux partenaires. Elle contribue à la co-production du diagnostic partagé, à la mise en œuvre et la diffusion des travaux en matière d'anticipation des mutations économiques.

Contact

Christine DECODTS
66 rue des chantiers de France
59140 DUNKERQUE
Tél : +33.3 28 22 64 00

CAHIER D'ACTEUR

Dunkerque, pôle de compétences dans les métiers industrialo-portuaire

L'approche par compétences, levier pour la gestion des nouvelles compétences recherchées

UNE MOBILISATION GENERALE VERS LA TRANSFORMATION DES COMPETENCES DISPONIBLES SUR LA ZONE D'EMPLOI

Dunkerque est une zone économique dont la politique locale de l'emploi s'est construite autour des entreprises spécialisées dans ces secteurs d'activité. Face aux périodes de crise et d'évolution de ces secteurs, les acteurs ont toujours su faire preuve d'agilité et de cohésion pour construire les outils d'inclusion en adéquation avec les forces économiques de son territoire, garantissant à un maximum de personnes une solution d'emploi. En 2014, dans le cadre de ses Etats Généraux de l'Emploi Local, tous les acteurs dunkerquois ont réaffirmé dans leur feuille de route économique leur soutien aux nouvelles filières industrielles et au développement portuaire et logistique, tout en encourageant l'innovation en matière d'orientation et de formation. Ceci a permis de relancer le développement économique local en offrant de nouvelles possibilités d'emploi pour sa population. En 2020, Dunkerque connaît alors une dynamique économique exceptionnelle avec des perspectives d'emploi nettes en nombre à pourvoir, mais les acteurs sont confrontés à une nécessité de renforcer leurs outils d'orientation professionnelle pour répondre à des besoins tantôt en tension tantôt porteurs dans une période de transition écologique et énergétique de son modèle industriel.

Grâce à l'expérimentation LE DKLIC POUR L'EMPLOI et un consortium de 14 acteurs majeurs, Dunkerque est d'ores et déjà tourné vers son avenir en déployant une approche par compétences auprès de sa population et de ses entreprises en créant des viviers de compétences mobilisables par les recruteurs de son territoire.

DE LA TRANSITION ENERGETIQUE DE L'HERITAGE INDUSTRIEL DUNKERQUOIS A LA GESTION PREVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPETENCES RECHERCHEES

Soutenir les nouvelles filières par l'étude précise des besoins prévisionnels, socle de la construction de parcours inclusifs innovants.

Si le modèle industriel historique dunkerquois a longtemps attiré le demandeur d'emploi non qualifié, parfois par mimétisme familiale, la modernisation progressive des outils de travail et la diversification de son économie ont progressivement nécessité la recherche de compétences spécifiques adaptées aux activités des entreprises de la zone d'emploi. Dès les années 90, des outils associatifs impulsés par les collectivités locales comme Entreprendre Ensemble (EEDK), soutenus par les partenaires de l'orientation, l'emploi, la formation, ont su déployer des parcours d'insertion pour garantir une montée en compétences des demandeurs d'emploi vers les besoins du territoire.

L'emploi industriel reste un pilier fort de l'économie dunkerquoise mais il fait face depuis quelques années à des tensions de recrutement, parfois dues à la nécessité d'éclairer la population de l'évolution de cet environnement de travail et de l'évolution des compétences recherchées. Dans un contexte environnemental planétaire qui évolue et face à de nouvelles normes et de nouveaux modes de faire, les entreprises font évoluer leurs modèles de production. Dunkerque s'appuie alors sur son héritage industriel pour engager sa transition énergétique. Grâce à un mix énergétique présent depuis déjà de nombreuses années sur son territoire, la zone d'emploi se positionne comme un pôle de compétences en la matière, avec des demandeurs d'emploi mobilisés vers les métiers proposés par son « industrie énergétique », et entend poursuivre son excellence en temps que pôle énergétique majeur. Si le modèle économique évolue avec de nouveaux chantiers et de nouvelles entreprises, les compétences recherchées doivent ainsi être précisées afin que la population puisse s'y préparer de la meilleure des manières.

Repérer, mobiliser, sensibiliser, former ... grâce à des acteurs comme EEDK et l'ensemble des acteurs de l'insertion, l'emploi ou la formation, le territoire dispose d'un réel savoir-faire pour accompagner les entreprises à disposer localement des compétences dont elles ont besoin. L'exemple récent du Terminal Méthanier de Dunkerque pour lequel EEDK a été un partenaire privilégié pour accompagner les entreprises attributaires des marchés à répondre à leurs obligations d'insertion en témoigne. Au-delà même du seul chantier de l'éolien offshore, tout l'enjeu de la transition énergétique sera de déterminer avec précision les compétences recherchées par les entreprises de la zone d'emploi durant ces prochaines années, ceci afin de déployer de manière prévisionnelle des outils, des process d'orientation et de montée en compétences en connexion directe avec l'environnement économique. Pour répondre aux compétences inhérentes à cette évolution énergétique présent sur le territoire, il faut disposer alors d'une offre de formation diversifiée et performante, éclairée par les besoins des recruteurs.

Le financement d'une étude sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences sur le territoire serait alors un socle solide, base indispensable pour les décisions futures du territoire en matière d'investissement sur la formation, l'orientation professionnelle et toutes autres actions ou outils pédagogiques tournés vers la montée en compétence sur les métiers porteurs.

EEDK, opérateur de la mise en place de la clause insertion auprès d'EDF. Exemple d'une performance inclusive liée à une vision prévisionnelle des compétences recherchées

EEDK est identifié en tant que facilitateur de la clause insertion pour la plupart des marchés publics et privés de la zone d'emploi. Exemple d'une opération d'ampleur dans le domaine énergétique, EEDK a été un partenaire de premier rang auprès d'EDF pour accompagner les entreprises mobilisées à répondre leurs obligations d'insertion. Après un travail en maille fine d'identification des besoins en compétences très en amont du démarrage du chantier, EEDK a su œuvrer auprès des partenaires de la formation pour construire des parcours de montée en compétences. La formation ou le recrutement en alternance des demandeurs d'emploi en lien direct avec la gestion prévisionnelle des

recrutements a permis de pourvoir les entreprises en compétences tout en permettant la réalisation des obligations d'insertion liées à l'attribution du marché. Néanmoins, si le territoire performe dans l'aide à la mise en œuvre de la clause auprès d'entreprises tributaires sur des chantiers de toutes tailles et de toutes natures, l'expérience montre que la seule atteinte des obligations d'insertion liées aux marchés ne répond pas pleinement à l'ambition d'un territoire de devenir un pôle de compétences durable dans le domaine énergétique.

EEDK saura accompagner efficacement EDF dans le déploiement de la clause emploi sur le chantier de l'éolien en mer. Mais si la clause emploi est un moyen inclusif performant, il ne saurait être suffisant pour être à la hauteur de l'ambition d'un territoire avancé en matière de transition énergétique. C'est pourquoi dès aujourd'hui, EEDK s'inscrit dans le plan d'investissement dans les compétences en mobilisant toutes les énergies de son territoire à la préparation des compétences recherchés par les recruteurs dans les secteurs porteurs. L'enjeu est ainsi de structurer une offre pédagogique durable pour démultiplier les compétences disponibles pour les entreprises au-delà des opérations ponctuelles et des seules obligations d'insertion.

FAVORISER L'INNOVATION EN MATIERE D'ORIENTATION ET DE FORMATION PROFESSIONNELLE POUR FAVORISER L'ADEQUATION ENTRE L'OFFRE ET LA DEMANDE DE COMPETENCES SUR UN TERRITOIRE D'INDUSTRIES ET EN TRANSITION

LE DKLIC POUR L'EMPLOI, 36 mois d'expérimentation pour engager la transition des compétences.

Depuis 2014 et les Etats Généraux de l'Emploi local, le dunkerquois s'est inscrit dans sa relance économique et notamment dans une dynamique d'innovations. Le fruit de cette mobilisation aboutit à de nombreux projets d'avenir pour ses entreprises et sa population :

- ⇒ Les projets de l'Etat tels Territoire d'Industries et Territoire d'Innovation
- ⇒ Le projet portuaire Cap 2020 autour des métiers de

la logistique portuaire

- ⇒ L'industrie agro-alimentaire et du froid au port
- ⇒ Mais aussi la rénovation urbaine, les recrutements issus de la diversification économique (*tourisme, services aux personnes, services aux entreprises etc.*)

Fort de cette dynamique créatrice d'emplois, le territoire reste confronté à un chômage persistant parmi les personnes les plus vulnérables. C'est dans ce cadre qu'EEDK a été retenu par le Haut Commissaire aux Compétences lauréat de l'appel à projets 100% Inclusion La Fabrique de la Remobilisation. En portant le projet LE DKLIC POUR L'EMPLOI, EEDK a fédéré dans un consortium 14 partenaires pour soutenir le territoire dans la transition de ses modèles d'orientation professionnelle et de recrutement. Seront déployés et financés au cours uniquement des 36 prochains mois :

- ⇒ Des parcours d'orientation professionnelle focalisés sur l'identification des aptitudes des demandeurs d'emploi et la mobilisation prioritaire de ses derniers vers les opportunités du territoire
- ⇒ La création de 3 centres pédagogiques « Job Labo » autour des métiers de l'industrie, l'énergie et la logistique pour promouvoir de manière pragmatique et en associant les entreprises du territoire les métiers recruteurs et porteurs
- ⇒ Une pédagogie alternant formation et mises en situation réelles par la mobilisation d'entreprises inclusives réunies en un club dunkerquois, et la collaboration avec des sites de formation d'exception comme l'ancienne raffinerie Total
- ⇒ La création d'un réseau de développeurs de compétences en entreprise impulsé par le service public de l'emploi, les branches professionnelles, syndicat patronal ...pour promouvoir auprès des entreprises une approche par compétences en phase de recrutement.

L'enjeu est simple : rapprocher l'offre et la demande de compétences sur la zone d'emploi de Dunkerque en préparant la population aux compétences recherchées par les entreprises et en impliquant les PME dans les parcours d'inclusion. Un cercle vertueux qui doit garantir au territoire au plus court terme possible de proposer aux entreprises, aux investisseurs toutes les compétences dont elles ont besoin. L'objectif recherché est donc de sortir d'une logique

ponctuelle en matière d'inclusion liée à un chantier exceptionnel, mais d'ancrer le territoire par une offre de services complète comme un pôle de compétences dans les métiers de l'industrie, de l'énergie, de la logistique ...

L'investissement de l'Etat est garanti pour 3 ans pour accompagner le territoire à cette transition des modèles d'orientation et d'inclusion grâce à des parcours « sans couture ». Mais pour ancrer dans le temps ce modèle démultiplicateur de compétences disponibles pour les entreprises, il faudra garantir des soutiens techniques comme financiers pour pérenniser les centres et outils créés et évalués au-delà des 3 ans, dont le chantier de l'éolien en mer pourrait être l'un des bénéficiaires.

Une mobilisation des partenaires inédite

Outre le soutien exceptionnel du Ministère du Travail dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences en distinguant le territoire comme porteur d'une expérimentation nationale, le DKLIC POUR L'EMPLOI a su mobiliser de manière inédite les partenaires de la zone d'emploi dans un consortium inédit. Ce consortium fédère entre autres des professionnels de la mobilisation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi (EEDK, APAHM ...), des branches professionnelles et représentants des entreprises (MEDEF, UIMM Flandre Maritime, Groupement d'Employeurs Industrie Hauts de France ...), des organismes de formation notamment dans les métiers de l'industrie (AFPI Région dunkerquoise, TOTAL OLEUM ...). Le territoire se met alors en marche de manière unie et concertée pour apporter des réponses concrètes, innovantes et durables aux besoins en compétences des entreprises positionnées sur les secteurs d'activité piliers de son économie. Une vraie dynamique de territoire est alors posée pour épauler un développement économique tourné sur une conjoncture de transition énergétique, pour repérer puis mobiliser tous les demandeurs d'emploi vers les secteurs phares de l'économie dunkerquoise, pour créer les outils d'orientation et de formation en osmose avec les entreprises de la zone d'emploi, puis pour faciliter le lien entre les demandeurs d'emploi formés ou en parcours de montée en compétences et le réseau des start-up et PME du territoire.

CONCLUSION

Perpétuer une dynamique créatrice d'emploi en soutenant des processus inclusifs sur les filières d'avenir.

Les activités industrielles, particulièrement la production énergétique, permettent au dunkerquois d'attirer ou

consolider des entreprises créatrices d'emploi et de positionner le territoire sur des filières d'avenir. La tradition industrielle dunkerquoise fait qu'elle dispose sur son territoire d'entreprises compétentes pour se mailler avec les donneurs d'ordre du secteur énergétique, mais aussi d'une population dont les compétences sont parfaitement exploitables. De nombreux exemples passés témoignent de la capacité des acteurs à se coordonner pour apporter localement des solutions aux investisseurs en préparant en amont les demandeurs d'emploi à disposer des compétences recherchées par les recruteurs. Le modèle industriel évolue et entame sa transition énergétique. Et avec lui il impose une transformation des compétences recherchées.

C'est le défi que le dunkerquois s'apprête à relever. Il est essentiel que les partenaires se coordonnent pour conforter la zone d'emploi comme un pôle de compétences majeur dans le domaine énergétique. Le chantier de l'éolien en mer représente une formidable opportunité pour les entreprises comme les demandeurs d'emploi. Le territoire saura répondre aux emplois directs et induits dans les entreprises qui graviteront autour de cette énergie renouvelable. Mais la vision dunkerquoise se veut plus ambitieuse. Devenir LE pôle de compétences du secteur énergétique pour le nord de la France et sa zone transfrontalière, au moment où les voisins belges et anglais eux aussi se structurent pour développer des chantiers industriels similaires. Les acteurs de l'emploi et la formation disposent du savoir-faire pour accompagner à la montée en compétences de la population, mais pour devenir un pôle de compétences majeurs et performants, ils devront se mailler avec les acteurs représentatifs du mix énergétique présent sur le territoire. Cela passe par le soutien et l'investissement aux services suivants dont EEDK pourrait être le fer de lance :

- ⇒ *Une étude majeure sur la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPECT)*
- ⇒ *Des centres pédagogiques pour la mobilisation et l'orientation (Job Labo), et des outils de formation sur les métiers du secteur de l'Energie expérimentés dans le cadre du projet LE DKLIC POUR L'EMPLOI*
- ⇒ *L'animation d'un hub d'entreprises inclusives autour des métiers de l'Energie pour garantir un lien permanent entre les entreprises du secteur énergétique et la population formée aux métiers qui gravitent autour de ce domaine d'activité.*